

Socle Qualité



 Service Civique
**Solidarité
Seniors**

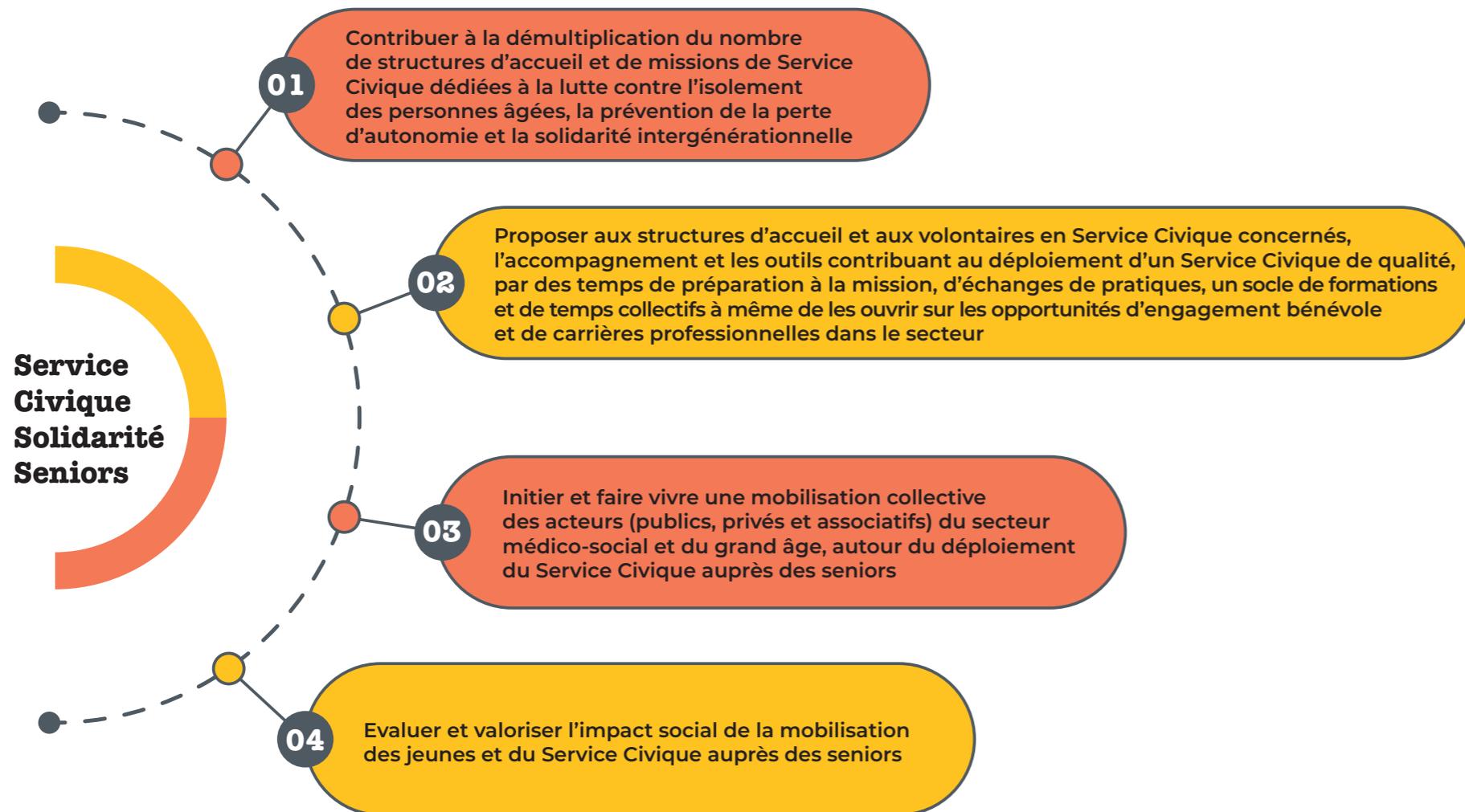


SOMMAIRE :

1	La mobilisation Service Civique Solidarité Seniors	4
2	Objectifs du « Socle Qualité »	5
3	Présentation du contenu du « Socle Qualité » de la mobilisation nationale Service Civique Solidarité Seniors	6
	A. Détails du parcours Tuteur	8
	B. Détails du parcours Volontaire	10
	C. Les modules détaillés	14

La mobilisation Service Civique Solidarité Seniors

Les ambitions du « Service Civique Solidarité Seniors » (SC2S) sont multiples :



Objectifs du « Socle Qualité »

Le Service Civique doit constituer une étape d'apprentissage de la citoyenneté et de développement personnel pour tous les jeunes : les modalités d'accueil, le tutorat, la formation civique et citoyenne, l'accompagnement du volontaire dans sa réflexion sur son projet d'avenir, ainsi que le contenu même de la mission sont des éléments clés pour atteindre cet objectif.

Il s'agit donc de **s'assurer que les jeunes mobilisés ont une réelle utilité sociale auprès des personnes âgées qu'ils accompagnent, et qu'ils ressortent de leur volontariat grandis**, avec non seulement une expérience et des compétences utiles, mais aussi une **meilleure idée de leur projet professionnel et des opportunités d'engagement bénévole**,

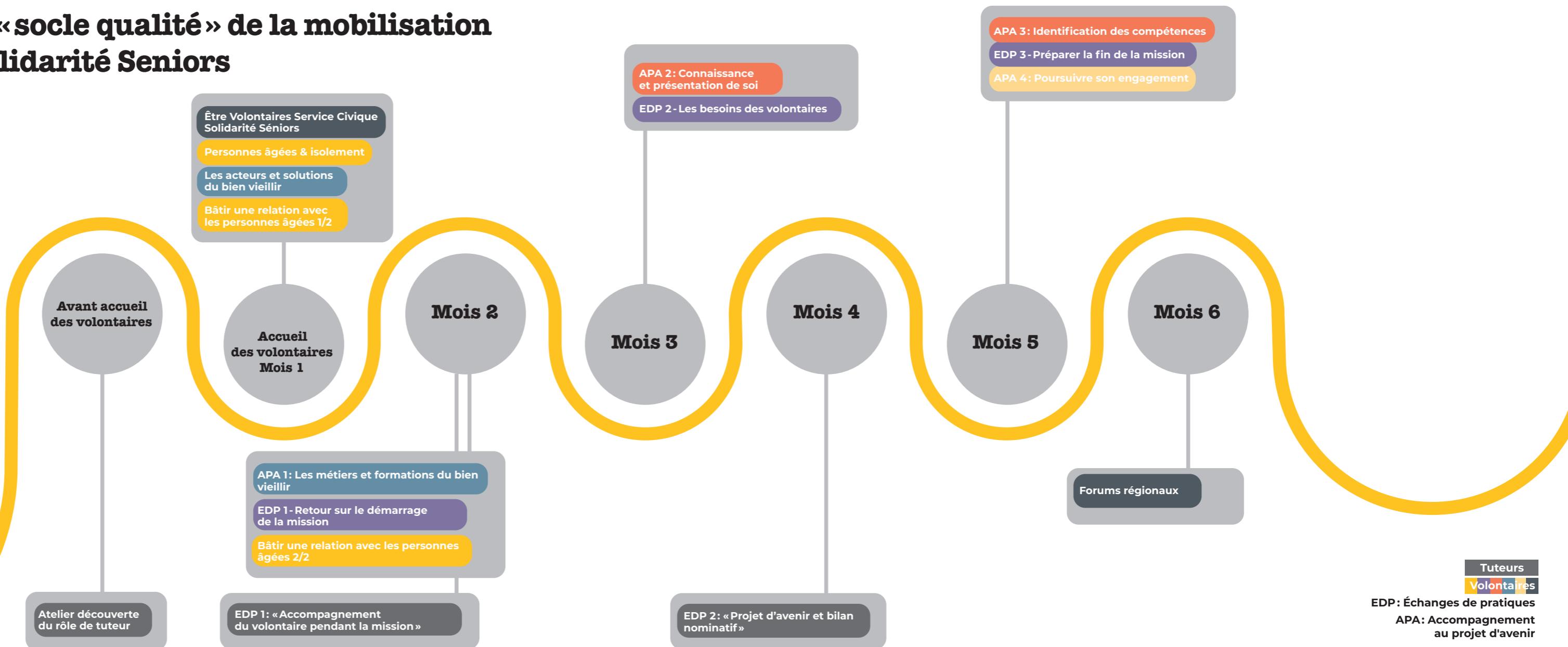
notamment dans le secteur de l'aide à la personne.

Pour appuyer l'ensemble des structures qui accepteront d'accueillir des jeunes en Service Civique sur des missions auprès des personnes âgées, sont proposés dans le cadre du SC2S, **des outils et un « socle qualité », de formations et échanges de pratiques**, qui s'appuient et s'inspirent des bonnes pratiques recensées auprès des acteurs mobilisant des volontaires en Service Civique sur cette thématique depuis plusieurs années.

Ce socle s'articule autour de **temps de formation et d'échanges de pratiques coordonnés** par l'Association Nationale pour le Déploiement du SC2S et animés par un réseau de partenaires experts mobilisés autour du projet.

Présentation du contenu du « socle qualité » de la mobilisation nationale Service Civique Solidarité Seniors

La visée du « socle qualité » est de permettre aux volontaires d'intervenir auprès des personnes âgées dans les meilleures conditions, mais également de préparer l'après Service Civique. Dans cet objectif les volontaires sont préparés en amont de la mission, puis accompagnés tout au long de celle-ci. Dans le cadre du Service Civique, ce parcours d'accompagnement doit également permettre aux volontaires et aux tuteurs de créer une relation horizontale entre le volontaire et le bénéficiaire tout au long de la mission. Ce principe doit être transversal à l'ensemble des temps prévus.



Tuteurs
Volontaires

EDP: Échanges de pratiques
APA: Accompagnement au projet d'avenir

A. Détails du **parcours Tuteur**

ATELIER DE DÉCOUVERTE DU RÔLE DE TUTEUR SC2S

Étape:

Tuteurs n'ayant jamais accompagné de volontaires et tuteurs ayant déjà suivi des volontaires sans être formés au Service Civique, ouvert aux coordinateurs souhaitant comprendre le rôle du tuteur.

Objectifs:

- Se former au cadre règlementaire du Service Civique
- Comprendre le rôle du tuteur et son importance dans la réussite du Service Civique
- Réfléchir aux solutions à apporter à des études de cas présentant des difficultés ou des craintes dans l'accueil d'un volontaire en Service Civique
- Réfléchir au positionnement du tuteur et à sa posture
- Comprendre ce qu'est «Service Civique Solidarité Seniors»
- Aborder les spécificités de l'accueil et l'accompagnement de volontaires en Service Civique en solidarité avec les seniors
- S'approprier le socle qualité, les outils clés et le site dédié
- S'approprier les outils de suivi et d'évaluation
- Rencontrer une communauté de tuteurs sur son territoire qui accompagnent des missions de Service Civique en solidarité avec les seniors et échanger des expériences

Durée: 1 jour

Opérateurs:

Unis-Cité et La Ligue de l'enseignement dans le cadre du marché public de la Formation des Organismes d'Accueil

TDP-1:

ÉCHANGES DE PRATIQUES ENTRE TUTEURS SC2S

Durée: 0,5 jour

Étape:

«Accompagnement du volontaire pendant la mission»

Objectifs:

- Savoir accompagner un volontaire au quotidien dans la mise en œuvre de sa mission et établir une relation de confiance avec lui.
- Déterminer les temps forts de l'accueil d'un volontaire et les outils utiles pour ce faire
- Identifier les différentes actions à mettre en place tout au long du volontariat pour créer une relation de confiance
- Réfléchir aux bonnes pratiques permettant de garder le volontaire mobilisé pendant toute la durée de son Service Civique, même dans des situations compliquées

Opérateurs:

Unis-Cité et La Ligue de l'enseignement dans le cadre du marché public de la Formation des Organismes d'Accueil

TDP-2:

ÉCHANGES DE PRATIQUES ENTRE TUTEURS SC2S

Durée: 0,5 jour

Étape:

«Projet d'avenir et bilan nominatif»

Objectifs:

- Appuyer un volontaire dans la valorisation de son expérience de Service Civique et la préparation de l'après Service Civique.
- Déterminer ce qu'est un projet d'avenir pour un volontaire
- Réfléchir autour de l'apport du tuteur sur les 5 cas de projets d'avenir les plus courants pour les volontaires
- Expérimenter des outils permettant d'identifier les points forts et les qualités acquises par le volontaire au cours de sa mission
- Maîtriser le bilan nominatif et comprendre les méthodes permettant de le rendre profitable au volontaire et au tuteur

Opérateurs:

Unis-Cité et La Ligue de l'enseignement dans le cadre du marché public de la Formation des Organismes d'Accueil

B. Détails du **parcours** **Volontaire**

AVANT DÉMARRAGE TERRAIN

Étape:	Objectifs:	Opérateurs:
Être volontaire Service Civique Solidarité Seniors	<ul style="list-style-type: none"> • Définir ce qu'est le Service Civique Solidarité Seniors • Distinguer les attendus d'une année de Service Civique • Appréhender la relation avec les bénéficiaires et les missions proposées • Créer un sentiment d'appartenance à la communauté SC2S • Découvrir les démarches de reporting, de mesure d'impact sociale et en maîtriser les outils 	<ul style="list-style-type: none"> • Chargé de développement Service Civique Durée: 0,5 jour

BLOC N.1 PRÉPARATION À LA MISSION

Étapes:	Objectifs:	Opérateurs:
Personnes âgées et Isolement	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les causes, conséquences et enjeux de l'isolement social des personnes âgées • Nommer ses représentations sur le vieillissement et les faire évoluer • Situer sa place dans une rencontre intergénérationnelle 	<ul style="list-style-type: none"> • animateur familial du grand-âge Durée: 1 jour
Bâtir une relation avec les personnes âgées en tant que volontaire en service civique-1	<ul style="list-style-type: none"> • Acquérir des outils et repères pour entrer en relation avec une personne âgée • Identifier l'importance de l'écoute et les enjeux de la relation d'accompagnement • Adapter sa posture selon certaines situations liées au grand âge et à ses conséquences 	<ul style="list-style-type: none"> • animateur familial du grand-âge Durée: 0,5 jour
Bâtir une relation avec les personnes âgées en tant que volontaire en service civique-2	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les besoins spécifiques des aînés lors d'une activité collective • Construire une animation à destination d'un public âgé • Situer sa place dans une équipe en vue de l'organisation d'une animation 	<ul style="list-style-type: none"> • animateur familial du grand-âge Durée: 0,5 jour

BLOC N.2 ÉCHANGES DE PRATIQUES

Étapes:	Objectifs:	Opérateurs:
Échange de pratiques n.1	<ul style="list-style-type: none"> • Interroger ses pratiques dans l'accompagnement • Énoncer les bonnes pratiques liées à son engagement • Identifier des situations complexes et les pistes de solution 	<ul style="list-style-type: none"> • Profil coach/psychologue familial du grand-âge Durée: 0,5 jour
Échange de pratiques n.2	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier le réseau d'acteurs ressources disponibles dans mon environnement • Situer ses besoins dans l'accompagnement 	<ul style="list-style-type: none"> • Profil coach/psychologue familial du grand-âge Durée: 0,5 jour
Échange de pratiques n.3	<ul style="list-style-type: none"> • Acquérir des repères et outils pour accompagner la fin de la relation • Veiller au maintien du lien social pour la personne accompagnée 	<ul style="list-style-type: none"> • Profil coach/psychologue familial du grand-âge Durée: 0,5 jour

BLOC N.3 ACCOMPAGNEMENT AU PROJET D'AVENIR

Étapes:	Objectifs:	Opérateurs:
APA 2: Connaissance et présentation de soi	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier ses leviers de motivation • Discuter de soi et de son parcours avec d'autres personnes • Se projeter et identifier les étapes à accomplir pour construire son projet d'avenir 	<ul style="list-style-type: none"> • Profil CIP/ coach/ psychologue/ accompagnant de jeunes Durée: 0,5 jour
APA 3: Identification des compétences	<ul style="list-style-type: none"> • Définir et illustrer le mot "compétence" • Traduire des actions en compétences • Reconnaître ses propres compétences 	<ul style="list-style-type: none"> • Profil CIP/ coach/ psychologue/ accompagnant de jeunes Durée: 0,5 jour

BLOC N.4 CONNAISSANCE DU SECTEUR DU GRAND ÂGE

Étapes:

Les acteurs et solutions du bien vieillir

Objectifs:

- Distinguer le « public » concerné, comprendre ses difficultés, l'orienter et alerter
- Situer l'écosystème et les chaînes d'acteurs

Opérateurs:

Animateur familial du grand-âge
Durée: 0,5 jour

APA 1: Les métiers et formations du bien vieillir

- Identifier la diversité des métiers disponibles dans le secteur du grand âge
- Identifier les formations et dispositifs spécifiques au secteur

Animateur familial du grand-âge
Durée: 0,5 jour

BLOC N.5 ACCOMPAGNEMENT AU PROJET D'AVENIR

Étape:

APA 4: Poursuivre son engagement après son service civique

Objectifs:

- Distinguer les différentes formes d'engagement possibles
- Situer les formes d'engagement présentes sur mon territoire
- Identifier la forme d'engagement souhaitée pour mon projet d'avenir

Opérateurs:

Animateur familial du secteur associatif / accompagnant de jeunes
Durée: 0,5 jour



C. Les modules détaillés

MODULES DÉDIÉS AUX TUTEURS

Les sessions sont prises en charge par l'Agence du Service Civique et proposées gratuitement à tous les organismes d'accueil. La Ligue de l'enseignement et Unis-Cité animent ces modules sur l'ensemble du territoire dans le cadre du marché public de la formation des organismes d'accueil (FOA). Un travail conjoint d'adaptation des modules a été réalisé pour que ces formations dédiées aux tuteurs de la mobilisation les préparent spécifiquement à l'accompagnement de volontaires en mission auprès de seniors.

MODULES DÉDIÉS AUX VOLONTAIRES

Préambule :

Ce socle qualité a vocation à être animé par tout un réseau

de partenaires et acteurs locaux ayant une expertise sur les thématiques ciblées. Cette coordination se construit localement avec les acteurs. Il est à noter que les volontaires présents à une même session de formation sont mobilisés sur des missions différentes et ne se connaîtront pas forcément entre eux.

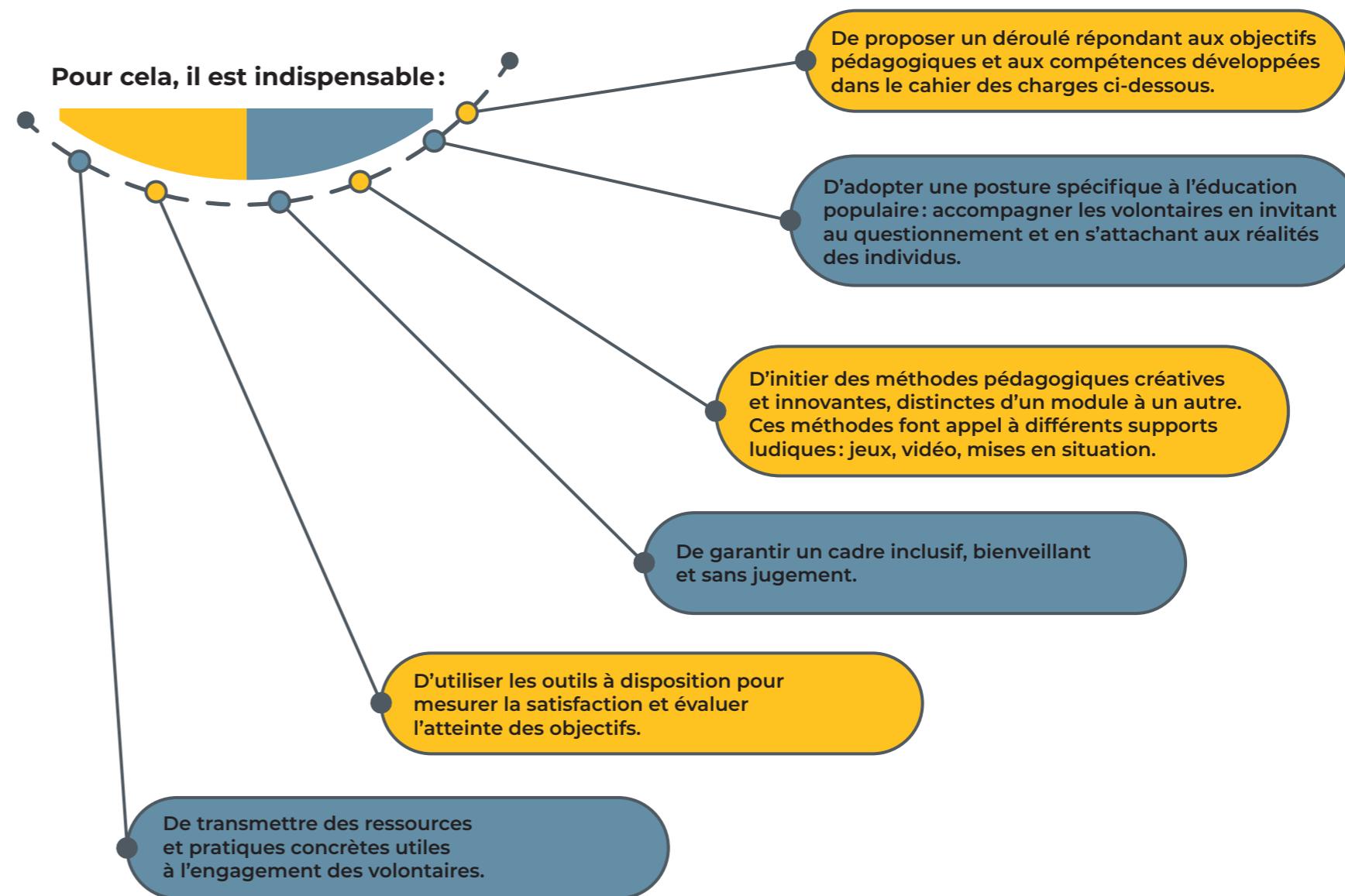
Prérequis pédagogiques :

Le Service Civique s'adresse à tous les jeunes de 16 à 25 ans (30 ans pour les jeunes en situation de handicap) sans prérequis de compétences. A l'instar des missions qui doivent être accessibles pour tous, l'ensemble du « socle qualité » doit l'être également. En effet, certains volontaires ont décroché de l'école précocement, d'autres n'ont pas fait d'études ou ont terminé leurs études depuis un certain temps,

ainsi il est indispensable que les formations répondent aux besoins de tous via une approche tournée vers la **pédagogie active**.

Evaluation des temps de formation :

Le socle qualité SC2S ayant pour vocation d'évoluer dans une logique d'amélioration continue, l'ensemble des temps de formation seront soumis à évaluation par les volontaires. Ces évaluations questionneront aussi bien la pertinence des objectifs, l'atteinte de ceux-ci que les méthodes d'animation et les conditions de formation. Les résultats de ces évaluations feront l'objet d'une compilation et d'un bilan en fin d'année afin d'entreprendre des actions correctives. L'animation de ce processus d'évaluation sera entièrement portée par les salariés de l'AND-SC2S.





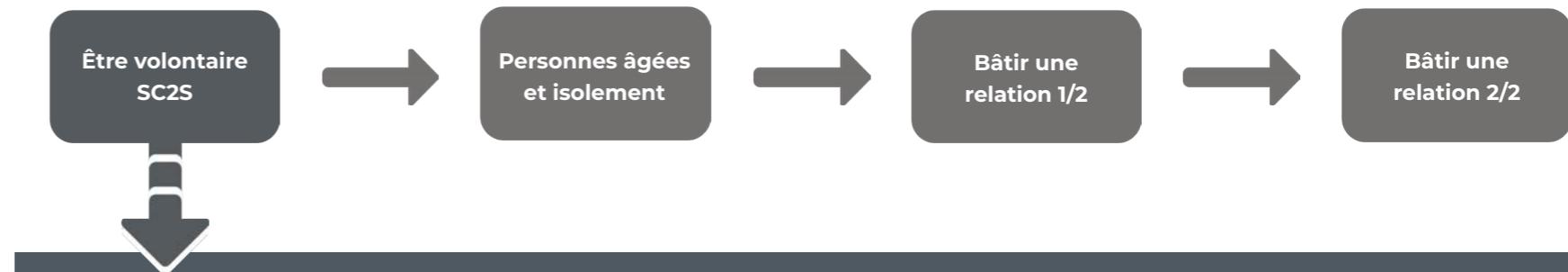
Être volontaire Service Civique Solidarité Seniors

Éléments de cadrage:

- **Durée:** une demi-journée soit 3h
- **Participants:** 10 à 20 maximum
- **Intervenant souhaité:** Chargé de développement de l'AND-SC2S

Temporalité:

Avant démarrage terrain



Objectifs généraux:

- Définir ce qu'est le Service Civique Solidarité Seniors
- Distinguer les attendus d'une année de Service Civique
- Appréhender la relation avec les bénéficiaires et les missions proposées
- Créer un sentiment d'appartenance à la communauté du SC2S
- Découvrir les démarches de reporting, de mesure d'impact sociale et en maîtriser les outils

Compétences associées:

- Compétences techniques**
- Appréhender le Socle Qualité et la démarche SC2S
 - Situer les droits et devoirs du volontaire
 - Identifier le cadre et les limites de la mission
 - Résumer les attentes d'une mission de volontariat

- Compétences transversales**
- Développer le travail en équipe

Compétences comportementales

*En blanc, les compétences à auto-évaluer par les volontaires à l'issue de l'atelier

Personnes âgées et isolement

Bâtir une relation 1 & 2



Bloc n.1

Personnes âgées et isolement

Éléments de cadrage:

- **Durée:** une journée soit 6h
- **Participants:** 10 à 20 maximum
- **Intervenant souhaité:** animateur ayant une bonne connaissance du secteur du grand-âge et du public accompagné (il anime également *Bâtir une relation avec les personnes âgées 1 & 2*)

Proposition de contenus:

- S'interroger sur sa représentation du vieillissement (vidéo, témoignage)
- Echange sur les caractéristiques d'une personne âgée, du vieillissement: remettre du positif dans la notion de vieillissement, les personnes âgées peuvent être des acteurs actifs de notre société
- Les chiffres de l'isolement en France et diaporama des chiffres du vieillissement en France (vidéos de Jean-François Serres et Savoirs Précieux: <https://www.monalisa-asso.fr/isolement-social/c-est-quoi>)
- Réflexion sur les causes et conséquences de l'isolement des personnes âgées et identification et focus sur les principales difficultés: motrices (déplacements, motricité), cognitives (Alzheimer, ouïe, vue, etc.) et sociales
- Aborder les pathologies et handicaps liés au vieillissement auxquels les volontaires sont susceptibles d'être confrontés, afin d'en comprendre les conséquences sur la relation et comment réagir
- La relation intergénérationnelle à double sens, faire prendre conscience que la transmission peut se faire dans les deux sens
- Comprendre le fossé entre les générations (retour sur les principales évolutions sociales du siècle dernier pour comprendre les différences de perception)

Temporalité:

Avant démarrage terrain



Objectifs généraux:

- Identifier les causes, conséquences et enjeux de l'isolement social des personnes âgées
- Nommer ses représentations sur le vieillissement et les faire évoluer
- Situer sa place dans une rencontre intergénérationnelle

Compétences associées:

- **Compétences techniques**
 - Connaître le contexte et les enjeux de l'isolement social des personnes âgées
 - Identifier les évolutions liées au vieillissement et ses conséquences
 - Repérer les signes de vulnérabilité des aînés
 - Mesurer les différences générationnelles et s'y adapter
 - Favoriser le bien vieillir dans sa posture d'accompagnement

- **Compétences transversales**
 - Reconnaître les besoins spécifiques de son public

- **Compétences comportementales**
 - Décrire ses représentations et ses préjugés
 - Adapter sa posture d'accompagnement en s'ajustant aux bénéficiaires

*En blanc, les compétences à auto-évaluer par les volontaires à l'issue de l'atelier

Bâtir une relation avec les personnes âgées 1/2

20

Éléments de cadrage:

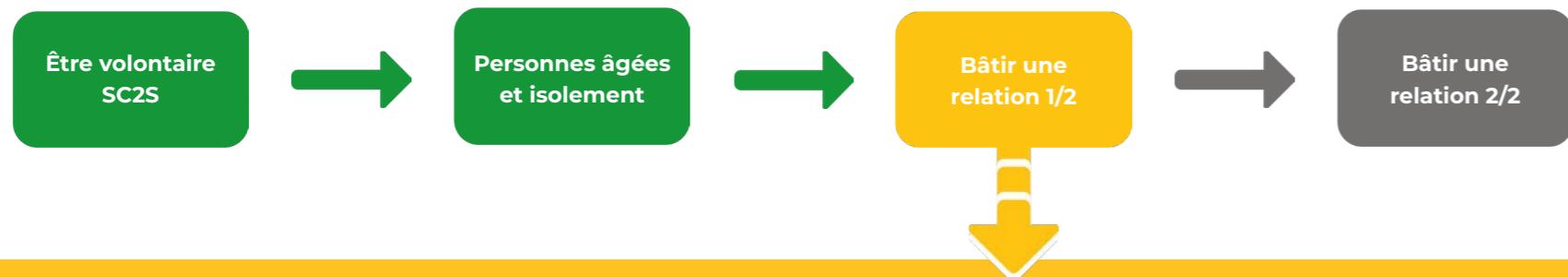
- **Durée:** une demi-journée soit 3h
- **Participants:** 10 à 20 maximum
- **Intervenant souhaité:** animateur ayant une bonne connaissance du secteur du grand-âge et du public accompagné (il anime également *Personnes âgées et Isolement* et *Bâtir une relation avec les personnes âgées 2*)

Proposition de contenus:

- Ne pas reprendre les définitions et chiffres clés évoqués dans *Personnes âgées et isolement*
- Communiquer sur l'importance d'adapter sa posture aux besoins de la personne vieillissante: le langage, le débit, le volume, la parole, le non-verbal...
- Evoquer ce qu'est l'écoute et ses limites (comment se protéger) ainsi que l'importance de l'empathie (aborder l'empathie sèche VS l'empathie mouillée) dans la relation
- Donner des exemples concrets d'âgisme et en présenter les conséquences sur une personne âgée et sa relation aux autres

Temporalité:

Avant démarrage terrain



Objectifs généraux:

- Acquérir des outils et repères pour entrer en relation avec une personne âgée
- Identifier l'importance de l'écoute et les enjeux de la relation d'accompagnement
- Adapter sa posture selon certaines situations liées au grand âge et à ses conséquences

Compétences associées:

Compétences techniques

- Identifier les piliers de la relation avec une personne âgée
- Identifier et limiter les situations d'âgisme
- Identifier les ressources disponibles selon les situations liées au grand âge

Compétences transversales

- Repérer ses émotions face à des propos difficiles (dépression, suicide, mort...)
- Reconnaître les besoins spécifiques de son public (écoute, posture, langage, débit...) dans la relation

Compétences comportementales

- Identifier les caractéristiques de l'écoute active
- Distinguer les principales attitudes à l'écoute d'autrui

*En blanc, les compétences à auto-évaluer par les volontaires à l'issue de l'atelier

Bâtir une relation avec les personnes âgées 2/2

21

Éléments de cadrage:

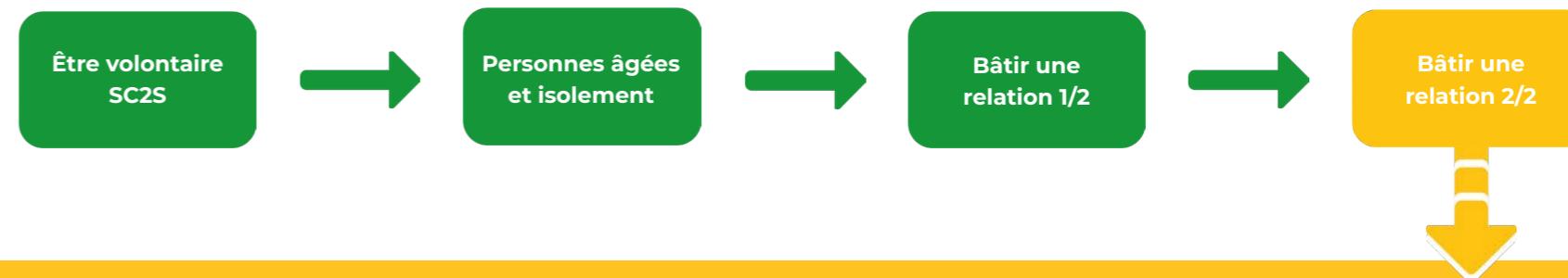
- **Durée:** une demi-journée soit 3h
- **Participants:** 10 à 20 maximum
- **Intervenant souhaité:** animateur ayant une bonne connaissance du secteur du grand-âge et du public accompagné (il anime également *Personnes âgées et Isolement* et *Bâtir une relation avec les personnes âgées 1*)

Proposition de contenus:

- Ne pas reprendre les définitions et chiffres clés évoqués dans *Personnes âgées et Isolement*
- Ce module est centré sur les relations que le volontaire crée avec un groupe de personnes âgées contrairement au premier module de *Bâtir une relation avec les personnes âgées* qui est centré sur la création d'une relation individuelle entre le volontaire et une personne âgée
- Aborder les postures d'animation
- Proposer des fiches d'activités types
- Aborder les différents éléments logistiques et organisationnels pour assurer le bon déroulement d'une animation

Temporalité:

Avant démarrage terrain



Objectifs généraux:

- Identifier les besoins spécifiques des aînés lors d'une activité collective
- Construire une animation à destination d'un public âgé
- Situer sa place dans une équipe en vue de l'organisation d'une animation

Compétences associées:

Compétences techniques

- Identifier les besoins et attentes du public quant aux animations proposées
- Construire une fiche d'activité
- Planifier des activités en s'appuyant sur des acteurs clés
- Connaître les principaux mécanismes de gestion de projet.
- Situer les outils et repères pour réaliser une animation collective.
- Identifier les clés d'une animation collective réussie
- Démontrer son implication dans un collectif pour organiser une animation

Compétences transversales

- Identifier les besoins et attentes du public quant aux animations proposées
- Construire une fiche d'activité
- Planifier des activités en s'appuyant sur des acteurs clés
- Connaître les principaux mécanismes de gestion de projet.
- Situer les outils et repères pour réaliser une animation collective.
- Identifier les clés d'une animation collective réussie
- Démontrer son implication dans un collectif pour organiser une animation

Compétences comportementales

- Identifier les besoins et attentes du public quant aux animations proposées
- Construire une fiche d'activité
- Planifier des activités en s'appuyant sur des acteurs clés
- Connaître les principaux mécanismes de gestion de projet.
- Situer les outils et repères pour réaliser une animation collective.
- Identifier les clés d'une animation collective réussie
- Démontrer son implication dans un collectif pour organiser une animation

*En blanc, les compétences à auto-évaluer par les volontaires à l'issue de l'atelier



Échanges de pratiques 1, 2 & 3



Bloc n.2

Échanges de pratiques n.1 – Retour sur le démarrage de la mission 24

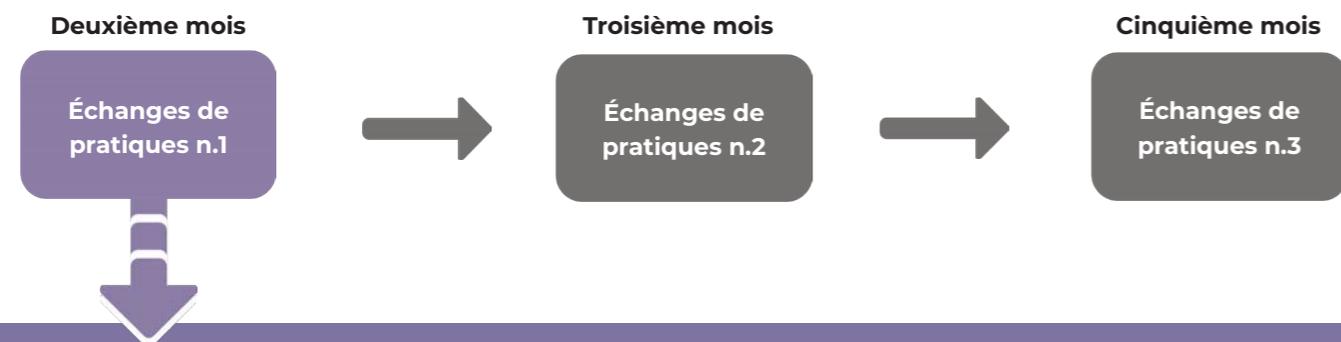
Éléments de cadrage:

- **Durée:** une demi-journée soit 3h
- **Participants:** 10 à 20 maximum
- **Intervenant souhaité:** animateur ayant un profil coach/psychologue ainsi qu'une connaissance du secteur du grand-âge (il anime les trois *Échanges de pratiques*)

Proposition de contenus:

- Tour de présentation des participants (brise-glace): les participants sont répartis en sous-groupes; chacun choisit un seul objet qu'il souhaiterait emmener sur une île déserte; après un temps de réflexion chacun énonce et explique son choix au sous-groupe
- Analyse de la pratique

Temporalité:



Objectifs généraux:

- Interroger ses pratiques dans l'accompagnement
- Énoncer les bonnes pratiques liées à son engagement
- Identifier des situations complexes et les pistes de solution

Compétences associées:

Compétences techniques

Compétences transversales

- Identifier une situation complexe rencontrée au cours de mon accompagnement
- Analyser ses pratiques et sa posture d'accompagnement
- Construire un échange collectif pour appréhender une situation complexe
- Définir ce qu'est une situation complexe selon son expérience
- Identifier les personnes ressources à solliciter en cas de problème

Compétences comportementales

- Adapter sa posture aux situations complexes rencontrées
- Repérer ses émotions face à une situation complexe

*En blanc, les compétences à auto-évaluer par les volontaires à l'issue de l'atelier

Échanges de pratiques n.2 – Les besoins des volontaires 25

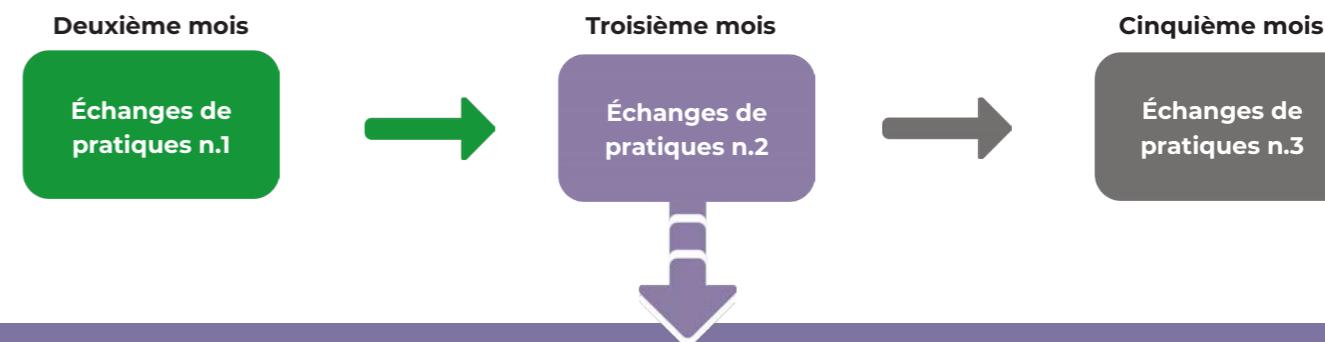
Éléments de cadrage:

- **Durée:** une demi-journée soit 3h
- **Participants:** 10 à 20 maximum
- **Intervenant souhaité:** animateur ayant un profil coach/psychologue ainsi qu'une connaissance du secteur du grand-âge (il anime les trois *Échanges de pratiques*)

Proposition de contenus:

- Tour de présentation des participants (brise-glace): les participants sont répartis en sous-groupes; à l'aide d'un photolangage, chaque participant choisit une carte qui représente selon lui une difficulté rencontrée dans son volontariat; chacun énonce et explique son choix de carte; l'animateur peut noter un premier panel de difficultés identifiées
- Identification du sujet de travail: les besoins et difficultés rencontrées
- Analyse de la pratique

Temporalité:



Objectifs généraux:

- Identifier le réseau d'acteurs ressources disponibles dans mon environnement
- Situer ses besoins dans l'accompagnement

Compétences associées:

Compétences techniques

Compétences transversales

- Nommer ses besoins pour faciliter l'accompagnement
- Définir ce qu'est un besoin individuel et un besoin collectif
- Identifier les moyens existants pour répondre à un besoin (formation, accompagnement, acteurs...)

Compétences comportementales

- Identifier les difficultés rencontrées dans le volontariat

*En blanc, les compétences à auto-évaluer par les volontaires à l'issue de l'atelier

Échanges de pratiques n.3 – Préparer la fin de la mission

26

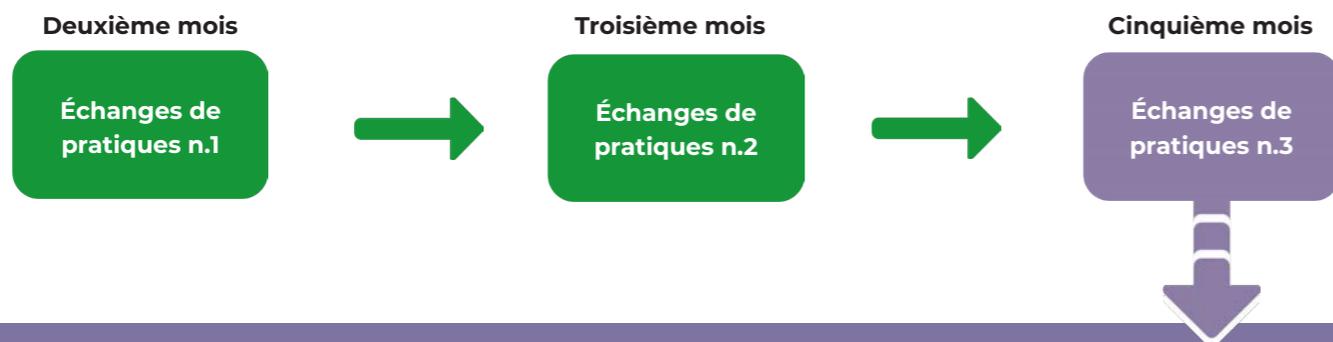
Éléments de cadrage:

- **Durée:** une demi-journée soit 3h
- **Participants:** 10 à 20 maximum
- **Intervenant souhaité:** animateur ayant un profil coach/psychologue ainsi qu'une connaissance du secteur du grand-âge (il anime les trois *Échanges de pratiques*)

Proposition de contenus:

- Tour de présentation des participants (brise-glace): les participants sont en grand groupe; à l'aide d'une slide avec plusieurs personnages, chaque participant choisit celui qui le représente le mieux, selon lui, son ressenti à la fin de son volontariat; chacun énonce et explique son choix
- Analyse de la pratique

Temporalité:



Objectifs généraux:

- Acquérir des repères et outils pour accompagner la fin de la relation
- Veiller au maintien du lien social pour la personne accompagnée

Compétences associées:

Compétences techniques

- Identifier les acteurs relais à l'issue de la relation
- Situer l'importance de préparer la fin d'une relation d'accompagnement

Compétences transversales

Compétences comportementales

- Distinguer ses émotions à l'approche de la fin de la relation d'accompagnement
- Réaliser une relecture de son accompagnement

*En blanc, les compétences à auto-évaluer par les volontaires à l'issue de l'atelier



Accompagnement au projet d'avenir 2: Connaissance et présentation de soi

Accompagnement au projet d'avenir 3: Identification des compétences



Bloc n.3

Accompagnement au projet d'avenir 2: Connaissance et présentation de soi 29

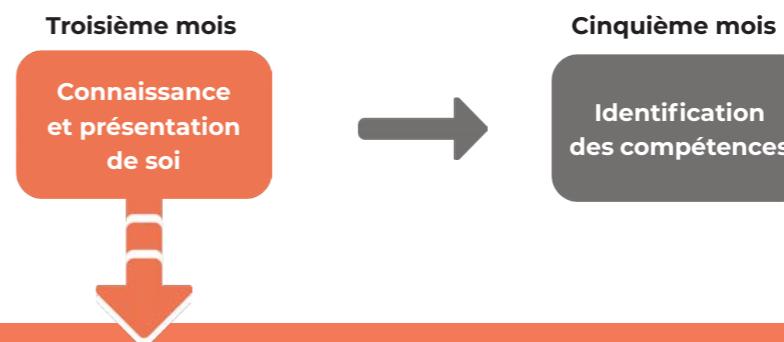
Éléments de cadrage:

- **Durée:** une demi-journée soit 3h
- **Participants:** 10 à 20 maximum
- **Intervenant souhaité:** animateur ayant un profil CIP/coach/psychologue (il anime également l'atelier *Identification des Compétences*)

Proposition de contenus:

- Récits de vie: s'appuyer sur l'outil persona
- Qui je suis et comment je me vois dans 3 ans? Présent et futur (représentation par photo-langage)
- Présentation de la plateforme Diagoriente
- Vers quoi je me projette après le Service Civique? Questionnaire enquête métier

Temporalité:



Objectifs généraux:

- Identifier ses leviers de motivation
- Discuter de soi et de son parcours avec d'autres personnes
- Se projeter et identifier les étapes à accomplir pour construire son projet d'avenir

Compétences associées:

Compétences techniques

- Repérer Identifier les éléments du parcours de volontariat à valoriser

Compétences transversales

Compétences comportementales

- Se présenter et présenter son volontariat
- Communiquer ses points forts et les éléments clés de son parcours à autrui
- Formuler des pistes d'action pour mener son projet d'avenir

*En blanc, les compétences à auto-évaluer par les volontaires à l'issue de l'atelier

Accompagnement au projet d'avenir 3: Identification des compétences 30

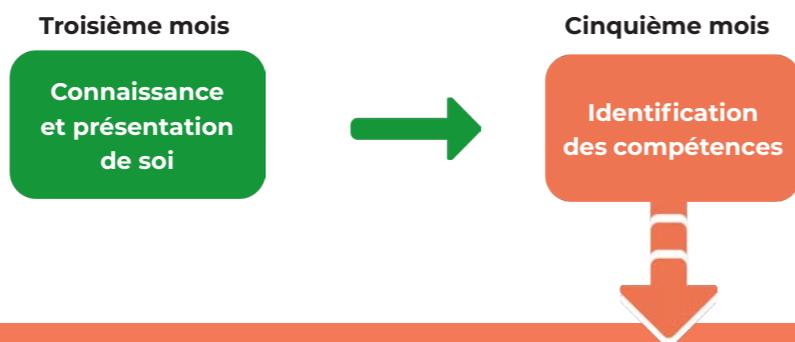
Éléments de cadrage:

- **Durée:** une demi-journée soit 3h
- **Participants:** 10 à 20 maximum
- **Intervenant souhaité:** animateur ayant un profil CIP/coach/psychologue (il anime également l'atelier **Connaissance et Présentation de Soi**)

Proposition de contenus:

- Traduction des missions en compétences acquises pendant le Service Civique
- Faire le point sur ses compétences (acquises, en cours, non-acquises) et les compétences transversales: carte d'identité des compétences par volontaire
- Transcription d'une offre d'emploi ou d'un métier du grand-âge en compétences
- Illustration des compétences
- Plan d'action pour maîtriser davantage certaines compétences

Temporalité:



Objectifs généraux:

- Définir et illustrer le mot «compétence»
- Traduire des actions en compétences
- Reconnaître ses propres compétences

Compétences associées:

Compétences techniques

- Identifier les enjeux du développement des compétences pour mon projet d'avenir
- Interpréter une offre d'emploi en compétences
- Associer les missions réalisées en Service Civique à des compétences acquises
- Reconnaître les moyens pour acquérir des compétences spécifiques

Compétences transversales

Compétences comportementales

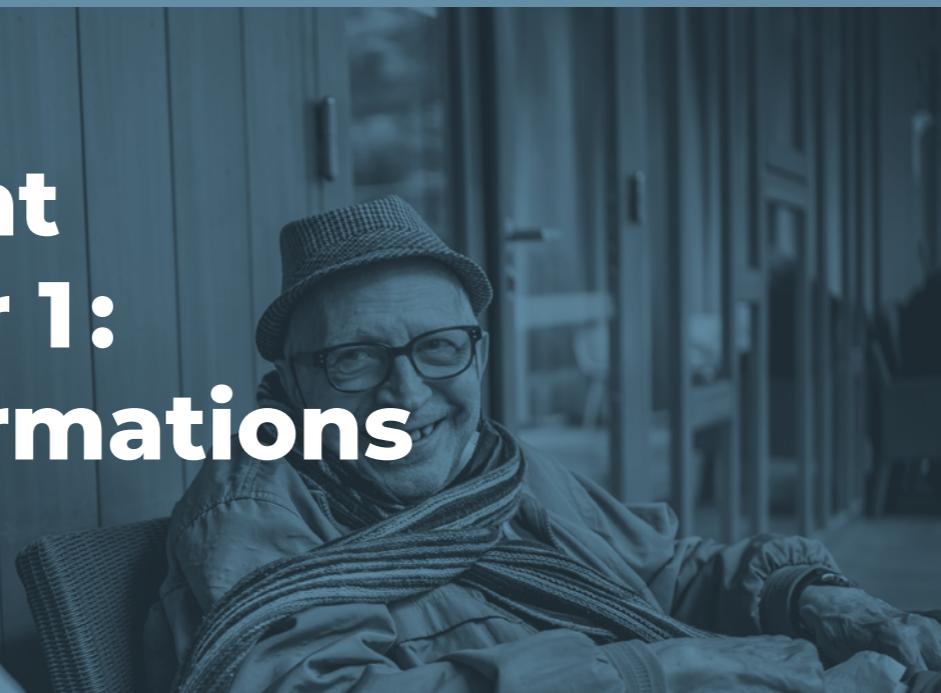
- Situer les compétences favorisant une posture d'accompagnement adaptée à son public
- Situer ses compétences et comment elles sont développées
- Distinguer ses compétences techniques de ses compétences transversales
- Valoriser les compétences utilisées sur le terrain

*En blanc, les compétences à auto-évaluer par les volontaires à l'issue de l'atelier



Les acteurs et solutions du bien vieillir

Accompagnement au projet d'avenir 1: Les métiers et formations du bien vieillir



Bloc n.4

Les acteurs et solutions du bien vieillir

33

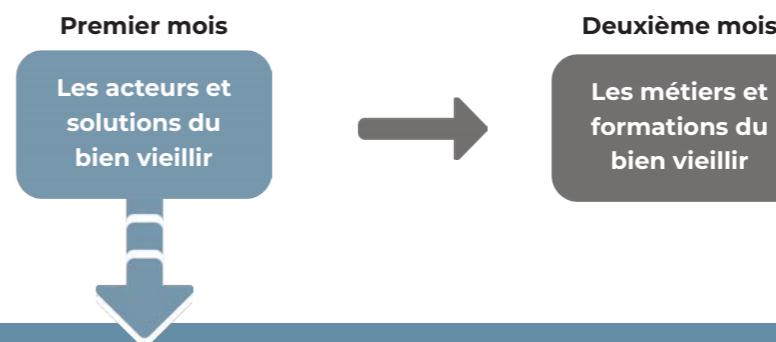
Éléments de cadrage:

- **Durée:** une demi-journée soit 3h
- **Participants:** 10 à 20 maximum
- **Intervenant souhaité:** animateur ayant une bonne connaissance du secteur du grand-âge et du public accompagné (il anime également *Métiers et formations du bien vieillir*)

Proposition de contenus:

- S'interroger sur la notion de « bien vieillir » attention à ne pas reprendre les définitions et chiffres clés évoqués dans *Personne âgée et isolement*
- Dresser le panorama des acteurs publics, associatifs et privés et leurs rôles: collectivités (CCAS), structures d'aide à domicile, structures d'accueil collectif (EHPAD, résidences autonomie, etc.), association de bénévoles les groupes de protection sociale, etc (se référer à la liste des structures) attention à ne pas rentrer dans le détail des métiers (voir *Métiers et formations du bien vieillir*)
- La notion d'aidant et les principaux dispositifs d'aide (se référer à la liste) à avoir en tête selon le lieu d'intervention dans lequel le volontaire intervient, aborder la diversité de ces lieux
- Savoir orienter / accompagner pour lutter contre l'isolement à long terme

Temporalité:



Objectifs généraux:

- Distinguer le « public » concerné, comprendre ses difficultés, l'orienter et alerter
- Situer l'écosystème et les chaînes d'acteurs

Compétences associées:

Compétences techniques

- Identifier les spécificités des différents lieux d'intervention auprès de personnes âgées
- Connaître les ressources et soutiens disponibles dans l'accompagnement
- Situer les différents acteurs intervenant auprès des personnes âgées (proches, aidants, bénévoles, professionnels...)

Compétences transversales

- Situer les acteurs et les dispositifs à mobiliser selon la problématique ou le besoin rencontrés
- Identifier les situations nécessitant d'alerter les acteurs ressources
- Collaborer avec les différents acteurs autour du public accompagné

Compétences comportementales

*En blanc, les compétences à auto-évaluer par les volontaires à l'issue de l'atelier

Les métiers et formations du bien vieillir

34

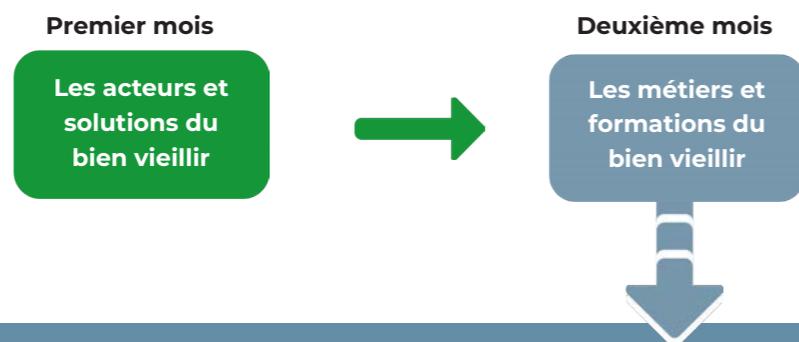
Éléments de cadrage:

- **Durée:** une demi-journée soit 3h
- **Participants:** 10 à 20 maximum (prioritairement des volontaires ayant un projet dans le secteur du grand-âge)
- **Intervenant souhaité:** animateur (CIP/coach/psy) ayant une connaissance du secteur du grand-âge ainsi qu'une maîtrise aguerrie des outils numériques et techniques d'animation à distance

Proposition de contenus:

- Paysage d'un secteur sous tension et du potentiel à venir: attention à ne pas réaborder les définitions et chiffres-clés abordés dans *Personnes âgées et isolement*
- Déconstruction des stéréotypes sur les métiers du grand âge
- Diversité des métiers: mettre l'accent sur les métiers « autres » comme l'encadrement, l'esthétique, etc. (ressource: fiches métiers)
- Témoignages de professionnels du grand-âge et présentation des dispositifs de formation existants (ressource: listes de formations)

Temporalité:



Objectifs généraux:

- Identifier la diversité des métiers disponibles dans le secteur du grand-âge
- S'orienter vers les formations et dispositifs spécifiques au secteur

Compétences associées:

Compétences techniques

- Identifier les caractéristiques et enjeux du secteur du grand âge
- Situer la diversité des métiers et secteurs (santé, assistantat, encadrement, direction, esthétique...)
- Distinguer les différentes formations existantes pour exercer un métier du secteur du grand-âge
- Situer les compétences acquises en lien avec les formations et métiers du grand âge
- Utiliser la plateforme Diagoriente afin de situer au mieux un métier ou une formation du grand-âge

Compétences transversales

Compétences comportementales

- Reconnaître et décomposer les représentations et stéréotypes spécifiques à un secteur d'activité

*En blanc, les compétences à auto-évaluer par les volontaires à l'issue de l'atelier



Accompagnement au projet d'avenir 4: Poursuivre son engagement après son Service Civique



Bloc n.5

Accompagnement au projet d'avenir 4: Poursuivre son engagement après son Service Civique

Éléments de cadrage:

- **Durée:** une demi-journée soit 3h
- **Participants:** 10 à 20 maximum
- **Intervenant souhaité:** animateur (CIP/coach/psy) ayant une connaissance du secteur du grand-âge ainsi qu'une maîtrise aguerrie des outils numériques et techniques d'animation à distance

Proposition de contenus:

- Le bénévolat et l'engagement en France: histoire, évolution et fonctionnement
- Les motivations et freins à l'engagement: réflexion sur ce qui freinerait les volontaires et ce qui les motiverait à poursuivre leur engagement
- Partages/analyse d'expériences bénévoles: choisir des profils et des postures différentes
- Exemples d'engagement variés: présenter différents secteurs d'intervention

Temporalité:

Cinquième mois

Poursuivre son engagement



Objectifs généraux:

- Distinguer les différentes formes d'engagement possibles
- Situer les formes d'engagement présentes sur mon territoire
- Identifier la forme d'engagement souhaitée pour mon projet d'avenir

Compétences associées:

Compétences techniques

- - Nommer les formes d'engagement existants
- - Situer les formes d'engagement proposées en local
- - Identifier les autres formes d'organisation, de mobilisation et d'expressions collectives autour d'intérêts communs
- - Repérer les formes d'engagement et les métiers liés aux compétences acquises lors de mon service civique

Compétences transversales

- - S'appuyer sur Diagoriente pour mobiliser les compétences à exploiter après son Service Civique

Compétences comportementales

- - Formuler le projet d'avenir souhaité (emploi, formation, reprise d'études...)

*En blanc, les compétences à auto-évaluer par les volontaires à l'issue de l'atelier





Service Civique
Solidarité
Seniors